

KAÇKAR DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
POLİKLİNİK HİZMETLERİ			
1	Poliklinik muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu	1-4 SAAT
2	Poliklinik Muayene süresi	Normal Poliklinikler; TC kimlik no / Provizyon	6 DAKİKA
3	Acil EKG	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır	ANINDA
4	Geçici Adli Rapor	3 nüsha olarak tanzim edilir	30 DAKİKA
5	Enjeksiyon / IV, IM	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır	5 DAKİKA
6	Beslenme ve Diyet Polikliniği	TC kimlik no Provizyon, İlgili Hekim İstemi	10-20DAKİKA
7	EKO-EFOR çekilmesi	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır/Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	4 SAAT
8	EKG çekilmesi	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır /Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	30 DAKİKA
9	Endoskopi	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır/Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	1 HAFTA
10	Kolonoskopi	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır /Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	1 HAFTA
11	NST	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır/Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	20 DAKİKA
12	Solunum Fonksiyon Testi	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır / Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	30 DAKİKA
13	Ultrason Çekilmesi	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır/Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	3 İŞ GÜNÜ
14	Doopler USG	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır/ Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	3 İŞ GÜNÜ
15	Kemik Dansitometrisi	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır//Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu/Sözleşme Yapılmış Merkezden Randevu Alınması	1 İŞ GÜNÜ
16	Mamografi	İstemi hekim tarafından otomasyon zerinden yapılır/ Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu/Sözleme Yapılan Merkezden Randevu Alınması	3 İŞ GÜNÜ
17	İlaç Kullanım Raporları	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır / Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	10 DAKİKA
18	Yenidoğan İşitme tarama testi	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır/ Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	30 DAKİKA
19	Patoloji tetkikleri	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	METARYAL:15 İŞ GÜNÜ SİTOLOJİ: 3 İŞ GÜN
20	Smear Testi	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır/Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	15 İŞ GÜNÜ
ACİL HİZMETLERİ			
22	Acil Servis Mesai Dışı Muayane	TC kimlik no Provizyon	10 DAKİKA
23	Acil Servis Muayene Süresi / Triaj Uygulaması(SARI ALAN)	Gerçek Aciller; Belge Aranmaz	5 dk (HEMEN)
24	Acil Servis Muayene Süresi / Triaj	İvedi Hastalar; TC kimlik no Provizyon	10 DAKİKA

	Uygulamas(KIRMIZI ALAN)		
25	Acil Servis Muayene Süresi / Triaj Uygulaması(YEŞİL ALAN)	Normal Hastalar / TC kimlik no Provizyon	30 DAKİKA
26	Acil Rutin Tetkikler	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır	40 DAKİKA
27	Acil Röntgen	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır	10 DAKİKA
28	Acil Ultrason	İstemi hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır	20 DAKİKA
29	RÖNTGEN HİZMETLERİ		
30	Muhtelif röntgen çekilmesi	İstemi hekim tarafından otomasyon zerinden yapılır/ ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	20-30 DAKİKA
31	MR çekilmesi	İstemi hekim tarafından otomasyon zerinden yapılır/ ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu/Sözleşme Yapılan Merkezden Randevu Alınması	5 İŞ GÜNÜ
32	BT(Tomografi çekilmesi)	İstemi hekim tarafından otomasyon zerinden yapılır/ Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu/Sözleme Yapılan Merkezden Randevu Alınması	2 İŞ GÜNÜ
33	LABORATUAR HİZMETLERİ		
34	Tam kan, Tam idrar, Biyokimya, Romatizmal testler, Gaitada parazit, gizli kan, kardiak marker)	İstemi hekim tarafından otomasyon zerinden yapılır/ Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	İdrar /Hemogram/Gaita 30 DAKİKA Biyokimya/Hormon 4 SAAT
35	Laboratuar tetkikleri (kültür)	İstemi hekim tarafından otomasyon zerinden yapılır/ Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	48 SAAT
36	SAĞLIK KURULU HİZMETLERİ		
37	Sürücü olur raporunun düzenlenmesi	İlgili poliklinik tarafından raporun doldurulması/ Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	1-4 SAAT
38	İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi	İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kâğıdı, T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Ücretli Hastalar in Vezne Makbuzu	AYNI GÜN
39	HASTA HAKLARI HİZMETİ		
40	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	15 iş günü
41	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,	1 İŞ GÜNÜ
42	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	15 İŞ GÜNÜ
43	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	1-3 İŞ GÜNÜ
44	Hekim Seçme	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi Seçilen Hekim İsmi	15 DAKİKA
45	DİYALİZ HİZMETLERİ		
46	Diyaliz Hizmetleri	Kronik Diyaliz Hastası raporu Diyaliz Cihazı Sayısısna GöreYapılan Planlama	SÜREKLİ

47	DİĞER HİZMETLER		
48	Doğum Raporu	Hastanemizde doğan bebeklere	30 DAKİKA
49	Ölüm Raporu	Hastanemizde ölen hastalara	30 DAKİKA
50	Gassallık Hizmetleri	Ölümlere yakınlarının istemi ile yapılır.	30 DAKİKA
51	Arşiv Hizmetleri	Arşivden yararlanmak isteyen vatandaşın dilekçe ile başvurusu ve kimlik fotokopisi	1 İŞ GÜNÜ
52	Danışmanlık Hizmetleri		ANINDA
53	Staj Hizmetleri	Milli Eğitim MüdürlüğündenGönderilen Makam onaylı Listeler Üniversitlerden Gönderilen Makam onaylı Listeler Staj Başvuru Dilekçesi	1 İŞ GÜNÜ
54	Hasta Yatış İşlemleri	1.T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2.Poliklinikten verilen yatış kağıdı 3. ücretli hastalar için vezne makbuzu	20 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Kaçkar Devlet Hastanesi	İkinci Müracaat Yeri	Rize Kamu Hstaneler Birliği Genel Sekreterliği
Adı Soyadı :	Op.Dr.Ali ÖZDEMİR	Adı Soyadı :	Dr.Şafak SÜMBÜL
Unvan :	Başhekim(Hastane Yöneticisi)	Unvan :	Genel Sekreter
Adres :	Hamidiye Köyü 53300 Pazar/RİZE	Adres :	Hamidiye Köyü 53300 Pazar/RİZE
Tel :	0 464 623 59 59	Tel :	0 464 217 44 60
Faks :	0 464 623 55 96	Faks :	0 464 217 44 65
e-Posta :	Paravol1@hotmail.com	e-Posta :	Khb.53@saglik.gov.tr

NOT: Hizmetlerin sunum süreleri olarak; o hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.